



Privacy beleid

Dit privacy beleid beschrijft hoe Happy Heads informatie verwerkt tijdens uw bezoek op onze website. We verwerken uw informatie in overeenstemming met de AVG wet. Happy Heads houdt het recht om zijn voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en deze pagina's bij te werken. We adviseren u om deze pagina regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven.

We kunnen de volgende informatie verzamelen:

- Naam
- Contactgegevens inclusief e-mailadres
- Demografische informatie zoals postcode, voorkeuren en interesses andere informatie die relevant is voor klantonderzoeken en / of aanbiedingen.
Voor de volledige lijst met cookies die we verzamelen, zie de lijst met cookies.

Deze informatie verzamelen is van ons voor belang om de volgende redenen:

- Om in uw behoeftes te kunnen voorzien.
- Om betere service te kunnen bieden.

Interne archivering

- We kunnen de informatie gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren.
- We kunnen periodiek promotionele e-mails (met uw toestemming) sturen over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan we denken dat u deze interessant vindt.
- We kunnen uw gegevens ook gebruiken om contact met u op te nemen voor marktonderzoek doeleinden. We kunnen contact (met uw toestemming) opnemen per e-mail, telefoon, fax of e-mail. We kunnen de informatie gebruiken om onze website aan te passen aan uw interesses.

Veiligheid

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat uw informatie veilig is. Om ongeoorloofde toegang of openbaarmaking te voorkomen, hebben we geschikte fysieke, elektronische en bestuurlijke procedures ingevoerd om de informatie die we online verzamelen te beschermen en te beveiligen.

Hoe we cookies gebruiken

Een cookie is een klein bestand dat toestemming vraagt om op de harde schijf van uw computer te worden geplaatst. Zodra u akkoord gaat, wordt het bestand toegevoegd en helpt de cookie het internetverkeer te analyseren of laat het u weten wanneer u een bepaalde site bezoekt. Met cookies kunnen webapplicaties als individu op u reageren. De web toepassing kan de werking aanpassen aan uw behoeften door informatie over uw voorkeuren te verzamelen en te onthouden.

We gebruiken websiteverkeer log cookies om te identificeren welke pagina's worden bezocht. Dit helpt ons gegevens te analyseren over het web verkeer met als doel om onze website te verbeteren, aansluitend op de behoeften van de klant. We gebruiken deze informatie alleen voor statistische analytische doeleinden en vervolgens worden de gegevens uit het systeem verwijderd.

Over het algemeen helpen cookies ons om u een betere website te bieden, door ons in staat te stellen te controleren welke pagina's u nuttig vindt en welke niet. Een cookie geeft ons op geen enkele manier toegang tot uw computer of enige andere informatie over u, behalve de gegevens die u met ons wilt delen. U kunt ervoor kiezen om cookies te accepteren of te weigeren. De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt uw browserinstellingen wijzigen om cookies te weigeren indien u dat wenst. Dit kan ervoor zorgen dat websites minder goed functioneren.

Links naar andere websites

Onze website kan links naar andere interessante websites (social media) bevatten. Zodra u deze links echter hebt gebruikt om onze website te verlaten, moet u er rekening mee houden dat u zich niet meer in onze web omgeving bevindt. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de bescherming en privacy van alle informatie die u verstrekt tijdens het bezoeken van deze websites. Deze websites vallen niet onder deze privacyverklaring. Wees voorzichtig en bekijk de privacyverklaring die van toepassing is op de betreffende website.

Beheer van uw persoonlijke informatie

U kunt ervoor kiezen om de verzameling of het gebruik van uw persoonlijke informatie op de volgende manieren te beperken:

- Indien u niet wenste dat de informatie wordt gebruikt voor marketingdoeleinden, vink dan het desbetreffende vakje aan op de pagina.
- Als u eerder hebt afgesproken dat wij uw persoonlijke gegevens gebruiken voor directe marketingdoeleinden, kunt u op elk moment van gedachten veranderen door ons op de hoogte te brengen via creatief@logoxl.nl
- We zullen uw persoonlijke informatie niet verkopen, verspreiden of leasen aan derden, tenzij we uw toestemming hebben of wettelijk verplicht zijn om dit te doen. We kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om (met uw toestemming) u promotionele informatie over derden te sturen waarvan wij

denken dat u ze interessant vindt. Als u van mening bent dat de informatie die we over u hebben, onjuist of onvolledig is, kunt u dit per e-mail (creatief@logoxl.nl) doorgeven. We zullen alle informatie die onjuist is onmiddellijk corrigeren.

Wij zijn AVG Ready

Op 25 mei 2018 zijn de *Algemene verordening gegevensbescherming* (AVG) van de EU van toepassing. Happyheadsshop.nl en zijn subdirectory's en subdomeinen hebben de noodzakelijke wijzigingen in het product, de processen, het beleid en de overeenkomsten geïmplementeerd in het licht van de AVG-vereisten, dus voldoen we aan de hoge standaard voor gegevens privacy die door deze verordening zijn geïntroduceerd.

Lijst met cookies die we verzamelen

De onderstaande tabel bevat de cookies die we verzamelen en welke informatie ze opslaan.

COOKIE naam COOKIE Omschrijving

CART De associatie met uw winkelwagentje.

CATEGORY_INFO Slaat de categorie-info op de pagina op, waarmee pagina's sneller kunnen worden weergegeven.

CURRENCY Uw gewenste valuta.

CUSTOMER Een gecodeerde versie van uw klant-id bij de winkel.

CUSTOMER_AUTH Een indicator als u momenteel bent aangemeld bij de winkel.

CUSTOMER_INFO Een gecodeerde versie van de klantengroep waartoe u behoort.

CUSTOMER_SEGMENT_IDS Slaat de klant segment-ID op.

EXTERNAL_NO_CACHE Een vlag, die aangeeft of caching is uitgeschakeld of niet.

FRONTEND U sessie-ID op de server.

GUEST-VIEW Hiermee kunnen gasten hun bestellingen bewerken.

LAST_CATEGORY De laatste categorie die u heeft bezocht.

LAST_PRODUCT Het meest recente product dat u heeft bekeken.

NEWMESSAGE Geeft aan of een nieuw bericht is ontvangen.

NO_CACHE Geeft aan of het cache mag worden gebruikt.

PERSISTENT_SHOPPING_CART Een link naar informatie over uw winkelwagentje en kijkgeschiedenis.

POLL Het ID van polls waarin u recent heeft gestemd.

POLLN Informatie over de items die u recentelijk heeft vergeleken.

STF Informatie over producten die u naar vrienden heeft gemaïld.

STORE De winkel weergave of taal die u heeft geselecteerd.

USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE Geeft aan of een klant cookies mag gebruiken.

VIEWED_PRODUCT_IDS De producten die u recent heeft bekeken.